Что делать, если закончился срок эксплуатации коммунальных приборов учета

Если в квартире установлены приборы учета, но из квитанции исчезли поля для передачи показаний или вы передаете показания, а сумма в квитанции им не соответствует, это может означать, что закончился срок эксплуатации счетчиков.

Срок работы прибора учета

Счетчик, как прибор высокоточный, имеет свой гарантированный срок работы. Этот срок указан в паспорте изделия или в акте установки прибора учета. Чтобы после истечения срока убедиться, что прибор по-прежнему верно считает киловатты или кубометры, нужно его проверить. В жилищном законодательстве прописана обязанность всех собственников проверять приборы учета в своих квартирах. У этого процесса есть специальное название - **поверка.** Без нее из квитанции исчезают все показания счетчиков, потому что Правила предоставления коммунальных услуг запрещают учитывать показания приборов после окончания срока эксплуатации.

Если после поверки дефектов не выявлено, счетчик снова пригоден к работе и верно прослужит вам следующие 4-6 лет. Точный срок до следующей поверки укажут специалисты в подтверждающих документах. Средние значения разнятся для разных коммунальных услуг. Межповерочный интервал счетчиков воды и отопления 4-6 лет, электроэнергии - 16, газа - 12 лет.

Как узнать, что вышел срок

Информация о сроках поверки указывается в акте ввода в эксплуатацию, паспорте прибора учета или свидетельстве поверки.

Если акты установки приборов учета или свидетельства предыдущих поверок хранятся в управляющей организации, а информация направлена в расчетный центр, за три месяца до окончания срока специалисты расчетного центра предупреждают собственников прямо в квитанции. А в месяц, когда срок эксплуатации закончится - из квитанции пропадают поля для передачи показаний.

Если не провести поверку (не передать данные о поверке)?

По закону в этом случае прибор учета считается вышедшим из строя. В первые три месяца начисления проводятся исходя из объемов среднемесячного потребления (и поэтому не сильно отличаются от привычных). Через три месяца применяется уже норматив потребления и повышающий коэффициент 1,5 - здесь разница в суммах может быть гораздо серьезнее. Такой порядок расчетов действует, пока собственник не предоставит документы о проведении поверки или об установке новых приборов учета.

ВАЖНО: если провести поверку в срок - после получения информации о поверке проводится расчет с учетом всех объемов по показаниям приборов учета. Если поверка проводится более чем через 3 месяца по истечении межповерочного интервала, начисления будут проводиться по показаниям прибора учета только с даты поверки.

Перерасчет за предыдущий период не может быть проведен, даже если счетчик признан пригодным для дальнейшего использования.

Кто проводит поверку

Проводят поверку счетчиков специальные лицензированные организации. Только они имеют доступ к Федеральному информационному фонду по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин») и должны вносить информацию о проведении всех поверок в эту систему.

Проверить, аккредитована ли компания для выполнения работ и (или) оказания услуг по поверке, можно на сайте Росаккредитации.

Либо напишите в чат ЕРЦ или позвоните в Информационную службу по телефону 2-147-700 и консультанты уточнят информацию по конкретному лицевому счету.

Как вносится информация о поверке

Согласно п. 4 ст. 13 Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» в редакции от 27.12.2019 № 496-ФЗ - с 24.09.2020 свидетельство о поверке (отметки в паспорте/формуляре прибора учета) носит лишь информационный характер и не подтверждает результат поверки. Зарегистрировать результаты поверки мы можем только по информации в ФГИС «Аршин».

Какую информацию нужно предоставить в ЕРЦ

Информацию о прохождении поверки необходимо передать в ЕРЦ только после отражения ее в ФГИС «Аршин».

1) Убедитесь, что сведения о поверке ваших приборов учета отражены на сайте РСТ Метрология в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений», есть отметка в графе «СИ пригодно - Да».

2) Направьте информацию для проверки сведений о результатах:

- организация, проводившую поверку (желательно указывать полное наименование);
- дата поверки;
- № свидетельства (если выдавалось);
- дата следующей поверки;
- заводской номер;
- принадлежность к услуге;
- показание на момент поверки (указываются в акте выполненных работ, формуляре проведения поверки, свидетельстве о поверке приборов учета), в том числе по парным приборам учета;
- текущее показание, в том числе по парным приборам учета; или Акт о поверке (паспорт прибора), содержащий эти сведения.

С 2022 года компания-поверитель может внести в ФГИС «Аршин» вместо заводского номера индивидуального прибора учета его инвентарный номер или идентификационный номер. Если при проведении поверки поверителем было указано, что в систему будет загружен инвентарный номер, или вам был выдан протокол поверки, укажите это при передаче сведений в ЕРЦ. Без этого мы не сможет внести изменения по лицевому счету.
Данный порядок отображения данных на сайте РСТ Метрология внедрен с целью соблюдения мер по ограничению возможности идентификации средств измерений, поставляемых на территорию Российской Федерации в рамках параллельного импорта.

Куда и как передать документы

После того, как поверка счетчиков проведена и информация отразилась на сайте РСТ Метрология в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» (плюс есть отметка в графе «СИ пригодно – Да»), необходимо передать информацию о поверке в ЕРЦ, чтобы восстановить порядок проведения начислений по текущим показаниям.

Порядок действий такой:

1. Провести поверку прибора учета, пригласив компанию, имеющую лицензию.
2. На сайте Росстандарта «РСТ Метрология» (https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results/) в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» проверить, появились ли сведения о вашей поверке. Сделать это можно, указав заводской/инвентарный номер прибора учета, либо заполнив соответствующие поля:

- организация, проводившая поверку (полное наименование);
- дата поверки;
- № свидетельства (если выдавалось).

Если информация о поверке отражена в системе, и средство измерения считается пригодным (см. строку «СИ пригодно» – Да), необходимо обратиться в ЕРЦ любым из способов:

1) Направить имеющиеся данные через Личный кабинет ЕРЦ в разделе «Передать/заказать документы», приложив акт/свидетельство/протокол о поверке (или внести идентификационные данные в текстовое поле раздела «Получить консультацию).

2) Написать в чат на сайте или в сообщениях на официальных страницах ЕРЦ в соцсетях, сообщив сведения для уточнения данных в ФГИС «Аршин».

3) Позвонить в информационную службу 2-147-700 и сообщить о поверке, предоставив данные для уточнения сведений в ФГИС «Аршин» (в зависимости от управляющей компании этот способ может быть недоступен).

Документы также можно передать в любое районное отделение ЕРЦ. С собой при этом необходимо взять паспорт.

Если данные не отображаются в «РСТ Метрология» и ФГИС «Аршин»?

Вам необходимо обратиться в организацию, проводившую поверку, для передачи данных в систему, подтверждающих исправность и пригодность прибора.

Обратите внимание, что сведения о результатах поверки должны быть переданы организацией, проводившей поверку, в ФГИС «Аршин» в срок, не превышающий 40 рабочих дней с даты проведения поверки.