**СОСТАВ И СРОКИ ПРОИЗВОДСТВА РАБОТ**

**АВАРИЙНО-ЗАЯВОЧНОГО ХАРАКТЕРА**

Состав работ по аварийно-заявочному обслуживанию и сроки их выполнения производятся в соответствии с «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| **№ п/п** | **Неисправности конструктивных элементов и оборудования в помещениях общего пользования** | **Предельный срок выполнения ремонта** |
| **1.** | **САНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ** | |
| 1.1**.** | Неисправности аварийного порядка трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения и центрального отопления) | немедленно |
| 1.2. | Устранение течи в водопроводных кранах на общем имуществе | 1 сутки |
| 1.3. | Неисправности мусоропроводов | 1 сутки |
| **2.** | **КРОВЛЯ** | |
| 2.1. | Протечки в отдельных местах | 1 сутки |
| 2.2. | Повреждения системы организованного водоотвода | 5 суток |
| **3.** | **СТЕНЫ** | |
| 3.1. | Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением | 1 сутки (с немедленным ограждением опасной зоны) |
| 3.2. | Не плотность в дымоходах и газонах и сопряжения с печами | 1 сутки |
| **4.** | **ОКОННЫЕ И ДВЕРНЫЕ ЗАПОЛНЕНИЯ** | |
| 4.1. | Разбитые стёкла и сорванные створки оконных переплётов, форточек, дверных полотен в местах общего пользования:  - в зимнее время  - в летнее время | 1 сутки  3 суток |
| 4.2. | Неисправности входных дверей в помещения общего пользования | 1 сутки |
| **5.** | **ВНУТРЕННЯЯ И НАРУЖНАЯ ОТДЕЛКА** | |
| 5.1. | Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее её обрушению | 5 суток (с немедленным принятием мер безопасности) |
| 5.2. | Нарушение связи наружной облицовки, а также лепных изделий, установленных на фасадах, со стенами | немедленное принятие мер безопасности |
| **6.** | **ПОЛЫ** | |
| 6.1. | Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах | 3 суток |
| **7.** | **ЛИФТ** | |
| 7.1. | Неисправность лифта | Не более 1 суток |
| **8.** | **ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ** | |
| 8.1. | Повреждение одного из кабелей питающих жилой дом. Отключение системы питания жилых домов или силового оборудования | При наличии переключателей кабелей на вводе в дом – в течении времени, необходимого для прибытия персонала, обслуживающего дом, но не более 2 часов |
| 8.2. | Неисправности в вводно-распределительном устройстве, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников | 3 часа |
| 8.3. | Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий | 3 часа |
| 8.4. | Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.) | немедленно |
| 8.5. | Неисправности в системе освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников) | 7 суток |

Примечание: Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки жильцов.