**УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!**

**Оплатить квитанцию за коммунальные услуги можно:**

1) в кассах и терминалах ЕРЦ (находятся в помещении супермаркетов);

2) по безналичному расчету по реквизитам:

ООО «ЕРЦ-финансовая логистика» ИНН 6658376074 БИК 046568945 к/с 30101810800000000945

р/с 40702810300261003212 Филиал «Газпромбанк» (ОАО) в г. Екатеринбурге

(реквизиты размещены в квитанциях за коммунальные услуги);

3) в кассах и терминалах системы платежей «Фрисби» (адреса на сайте: [www.frisbee-pay.ru](http://www.frisbee-pay.ru))

Начисление платежей за жилищно-коммунальные услуги осуществляет ООО «Единый расчетный центр» (ООО «ЕРЦ»). Режим работы ООО «ЕРЦ» по Кировскому району (адрес: ул. Учителей, д. 1): вт.-сб. с 9-00 час. до 17-00 час., перерыв с 13-00 час. до 14-00 час., вс.-пн.: не приемный день.

**Уважаемые наниматели жилых помещений!**

Установить индивидуальные приборы учета воды и электрической энергии можно за счет СРЕДСТВ ГОРОДСКОГО БЮДЖЕТА. Для согласования времени проведения работ по установке Вам необходимо позвонить в рабочее время (с 9-00 час. по 17-00 час.) по тел. 375-73-77; тел. 242-37-62. Работы выполняются бесплатно, при предъявлении документа, подтверждающего принадлежность жилого помещений к муниципальной собственности.

**Органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за соблюдением правил предоставления коммунальных услуг потребителям**

1) Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области

Адрес: 620004 г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101; тел. 312-07-52, тел. 312-00-32.

2) Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

Адрес: 620075 г. Екатеринбург, ул. Мичурина, д. 91; тел. 350-21-64, тел. 355-44-13.

3) Управление жилищного и коммунального хозяйства г. Екатеринбурга

Адрес: 620014 г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 31а; тел. 376-41-83.

4) Администрация Кировского района г. Екатеринбурга

Адрес: 620062 г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 75; тел. 374-54-66, тел. 374-29-99.

5) Прокуратура Кировского района г. Екатеринбурга

Адрес: 620137 г. Екатеринбург, ул. Гагарина, 5а; тел. 374-06-43.

**Уважаемые жители МКД!**

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые потребитель может использовать для удовлетворения бытовых нужд

Максимально допустимая мощность приборов, оборудования и бытовых машин, которые потребитель может использовать для удовлетворения бытовых нужд зависит от года постройки и введенных в эксплуатацию:

- в период с 1964 года по 1989 год с электроплитой – 7 кВт;

- в период с 1989 года по 2003 года с плитой на природном газе – 3 кВт; с электроплитой – 7 кВт;

- в период с 2003 года с плитой на природном газе – 4 кВт; с электроплитой – 7 кВт.

Ориентировочная мощность используемых бытовых приборов составляет:

Телевизор, DVD-плеер, музыкальный центр, компьютер, холодильник – 0,2-0,5 кВт;

Электрочайник – 1,3-2,5 кВт;

Пылесос, фен, утюг, микроволновая печь – 1,1-1,5 кВт;

Вентилятор, обогреватель – 1,5 кВт;

Стиральная машина – 2,0- 4,0 кВт.

При использовании бытовых приборов собственники/наниматели обязаны учитывать их суммарную мощность, не допуская превышения установленной.

**Уважаемые жители МКД!**

Порядок оплаты коммунальных услуг определены в приложении № 2 «К Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении Коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с изменениями от 04.09.2015г.).

Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении Коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» размещено на официальном сайте предприятия ООО УЖК «АРДО»:

**www.uk-ardo.ru**

Согласно п. 31 раздела IVПостановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (с изменениями от 04.09.2015г.) обязанность потребителя коммунальных услуг сообщать исполнителю коммунальных услуг об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.