

## Поверка приборов учета

### Что делать, если закончился срок эксплуатации коммунальных приборов учета

Если в квартире установлены приборы учета, но из квитанции исчезли поля для передачи показаний или вы передаете показания, а сумма в квитанции им не соответствует, это может означать, что закончился срок эксплуатации счетчиков.

### Срок работы прибора учета

Счетчик, как прибор высокоточный, имеет свой гарантированный срок работы. Этот срок указан в паспорте изделия или в акте установки прибора учета. Чтобы после истечения срока убедиться, что прибор по-прежнему верно считает киловатты или кубометры, нужно его проверить. В жилищном законодательстве прописана обязанность всех собственников проверять приборы учета в своих квартирах. У этого процесса есть специальное название - **поверка**. Без нее из квитанции исчезают все показания счетчиков, потому что Правила предоставления коммунальных услуг запрещают учитывать показания приборов после окончания срока эксплуатации.

Если после поверки дефектов не выявлено, счетчик снова пригоден к работе и верно прослужит вам следующие 4-6 лет. Точный срок до следующей поверки укажут специалисты в подтверждающих документах. Средние значения разнятся для разных коммунальных услуг. Межповерочный интервал счетчиков воды и отопления 4-6 лет, электроэнергии - 16, газа - 12 лет.

### Как узнать, что вышел срок

Информация о сроках поверки указывается в акте ввода в эксплуатацию, паспорте прибора учета или свидетельстве поверки.

Если акты установки приборов учета или свидетельства предыдущих поверок хранятся в управляющей организации, а информация направлена в расчетный центр, за три месяца до окончания срока специалисты расчетного центра предупреждают собственников прямо в квитанции. А в месяц, когда срок эксплуатации закончится - из квитанции пропадают поля для передачи показаний.

В первые три месяца начисления по этой услуге проводятся исходя из объемов среднемесячного потребления (и поэтому не сильно отличаются от привычных). Через три месяца применяется уже норматив потребления, и здесь разница в суммах может быть гораздо серьезнее. Такой порядок расчетов действует, пока собственник не предоставит документы о проведении поверки или об установке новых приборов учета.

### Кто проводит поверку

Проводят поверку счетчиков специальные лицензированные организации. Только они имеют доступ к Федеральному информационному фонду по обеспечению единства измерений (ФГИС «Аршин») и должны вносить информацию о проведении всех поверок в эту систему.

Проверить, аккредитована ли компания для выполнения работ и (или) оказания услуг по поверке, можно [на сайте Росаккредитации](#). Либо напишите в чат ЕРЦ или позвоните в Информационную службу по телефону 2-147-700 и консультанты уточнят информацию по конкретному лицезовому счету.

### Как вносится информация о поверке

Согласно п. 4 ст. 13 Федерального закона от 26.06.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» в редакции от 27.12.2019 № 496-ФЗ - с 24.09.2020 свидетельство о поверке (отметки в паспорте/формуляре прибора учета) носит лишь информационный характер и не подтверждает результат поверки. Зарегистрировать результаты поверки мы можем только по информации в ФГИС «Аршин».

### Какую информацию нужно предоставить в ЕРЦ

Информацию о прохождении поверки необходимо передать в ЕРЦ только после отражения ее в ФГИС «Аршин».

1) Убедитесь, что сведения о поверке ваших приборов учета отражены [на сайте РСТ Метрология](#) в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений», есть отметка в графе «СИ пригодно - Да».

2) Направьте информацию для проверки сведений о результатах:

- организация, проводившую поверку (желательно указывать полное наименование);
- дата поверки;
- № свидетельства (если выдавалось);
- дата следующей поверки;
- заводской номер;
- принадлежность к услуге;
- показание на момент поверки (указываются в акте выполненных работ, формуляре проведения поверки, свидетельстве о поверке приборов учета), в том числе по парным приборам учета;
- текущее показание, в том числе по парным приборам учета; или Акт о поверке (паспорт прибора), содержащий эти сведения.

### **Куда и как передать документы**

После того, как поверка счетчиков проведена и информация отразилась [на сайте РСТ Метрология](#) в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» (плюс есть отметка в графе «СИ пригодно – Да»), необходимо передать информацию о поверке в ЕРЦ, чтобы восстановить порядок проведения начислений по текущим показаниям.

Порядок действий такой:

1. Провести поверку прибора учета, пригласив компанию, имеющую лицензию.

2. На сайте [Росстандарта «РСТ Метрология»](https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results/) (<https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results/>) в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» проверить, появились ли сведения о вашей поверке. Сделать это можно, указав заводской/инвентарный номер прибора учета, либо заполнив соответствующие поля:

- организация, проводившая поверку (полное наименование);
- дата поверки;
- № свидетельства (если выдавалось).

3. Если информация о поверке отражена в системе, и средство измерения считается пригодным (см. строку «СИ пригодно» – Да), необходимо обратиться в ЕРЦ любым из способов:

1) Направить письмо на электронный адрес [document@erc.ur.ru](mailto:document@erc.ur.ru), в котором указать необходимость учесть данные поверки и информацию для уточнения сведений в ФГИС «Аршин» или направить текстовый документ с информацией в Личном кабинете.

2) Написать в чат на сайте или в сообщениях на официальных страницах ЕРЦ в соцсетях, сообщив сведения для уточнения данных в ФГИС «Аршин».

3) Позвонить в информационную службу 2-147-700 и сообщить о поверке, предоставив данные для уточнения сведений в ФГИС «Аршин».

Документы также можно передать в любое районное отделение ЕРЦ. С собой при этом необходимо взять паспорт.

### **Если данные не отображаются в [«РСТ Метрология»](#) и ФГИС «Аршин»?**

Вам необходимо обратиться в организацию, проводившую поверку, для передачи данных в систему, подтверждающих исправность и пригодность прибора.

Обратите внимание, что сведения о результатах поверки должны быть переданы организацией, проводившей поверку, в ФГИС «Аршин» в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты проведения поверки.

### **Куда и как передать документы**

После того, как поверка счетчиков проведена и информация отразилась [на сайте РСТ Метрология](#) в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» (плюс есть отметка в графе «СИ пригодно – Да»), необходимо передать информацию о поверке в ЕРЦ, чтобы восстановить порядок проведения начислений по текущим показаниям.

**Порядок действий такой:**

1. Провести поверку прибора учета, пригласив компанию, имеющую лицензию.
2. На сайте [Росстандарта «РСТ Метрология»](https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results/) (<https://fgis.gost.ru/fundmetrology/cm/results/>) в разделе «Сведения о результатах поверки средств измерений» проверить, появились ли сведения о вашей поверке. Сделать это можно, указав заводской/инвентарный номер прибора учета, либо заполнив соответствующие поля:
  - организация, проводившая поверку (полное наименование);
  - дата поверки;
  - № свидетельства (если выдавалось).
3. Если информация о поверке отражена в системе, и средство измерения считается пригодным (см. строку «СИ пригодно» – Да), необходимо обратиться в ЕРЦ любым из способов:
  - 1) Направить письмо на электронный адрес [document@erc.ur.ru](mailto:document@erc.ur.ru), в котором указать необходимость учесть данные поверки и информацию для уточнения сведений в ФГИС «Аршин» или направить текстовый документ с информацией в Личном кабинете.
  - 2) Написать в чат на сайте или в сообщениях на официальных страницах ЕРЦ в соцсетях, сообщив сведения для уточнения данных в ФГИС «Аршин».
  - 3) Позвонить в информационную службу 2-147-700 и сообщить о поверке, предоставив данные для уточнения сведений в ФГИС «Аршин».

Документы также можно передать в любое районное отделение ЕРЦ. С собой при этом необходимо взять паспорт.

**Если данные не отображаются в [«РСТ Метрология»](#) и ФГИС «Аршин»?**

Вам необходимо обратиться в организацию, проводившую поверку, для передачи данных в систему, подтверждающих исправность и пригодность прибора.

Обратите внимание, что сведения о результатах поверки должны быть переданы организацией, проводившей поверку, в ФГИС «Аршин» в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты проведения поверки.